



PubliGroupe: Forschung nach Lösungen, die grössere Flexibilität und mehr Sicherheit beim Austausch von Informationen bieten.

Name des Kunden

Consultas SA

Adresse

Avenue des Mousquines 4
1005 Lausanne

Firmenprofil

Consultas ist ein Unternehmen der **PubliGroupe**, einer multinationalen Gesellschaft, die in der Promotion und im Verkauf von Werberaum tätig ist. **Consultas** beschäftigt am Hauptsitz in Lausanne und in den Filialen Zürich und Martigny insgesamt rund 120 Mitarbeitende. Die Gesellschaften der **PubliGroupe** sind für die Planung und Schaltung von Anzeigen in sämtlichen Medien zuständig: in der Presse, im Internet, in Telefonbüchern, im Kino, im Radio und in den anderen elektronischen Medien.

Consultas ist im Rahmen der Gruppe als Dienstleistungsanbieter aktiv und leitet in dieser Funktion die technologischen Forschungs- und Entwicklungsarbeiten. Ihre Hauptaufgabe besteht in der Betreuung, Entwicklung und im Ausbau der Informationssysteme – speziell derjenigen zum Betrieb der Werbe-Vermittlung – zugunsten der Gesellschaften und Abteilungen der **PubliGroupe**. Die Wachstumsstrategie der Gruppe basiert im Besonderen auf der Übernahme von Firmen. Aus diesem Grund befindet sich die Gruppe in einem fortlaufenden Fusions- bzw. Akquisitionsprozess, der in Bezug auf die Datensicherheit nicht immer einfach zu bewerkstelligen ist.



Die Bedürfnisse des Kunden

Da die Übertragung von Informationen mittlerweile hauptsächlich über E-Mail erfolgt, ist es unter den gegebenen Umständen unerlässlich, innerhalb des Unternehmens eine effiziente Datenschutzpolitik einzuführen. Der Verwaltungsrat und die Direktion der Gruppe hatten diesbezüglich einen unmissverständlichen Auftrag erteilt mit dem Ziel, eine Lösung für die sichere Übertragung elektronischer Daten zu finden. Diese Lösung sollte unbedingt einerseits die Sicherheit der Datenübertragung garantieren und andererseits anwenderfreundlich sein. Anwenderfreundlich, um eine intuitive Handhabung zu ermöglichen, die keine intensive Schulung der verschiedenen Nutzerinnen und Nutzer erfordert, und sicher in Bezug auf die Vertraulichkeitsanforderungen (sowohl innerhalb der Gruppe als auch gegenüber externen, Finanz- bzw. Fusions-Partnern), unabhängig vom jeweiligen Zugangsort.

Punkto Börsenbestimmungen war das Unternehmen verpflichtet, insbesondere die Rückverfolgbarkeit der Unterlagen garantieren und sämtliche Informationen vor nicht autorisiertem Zugriff, selbst der Informatik-Abteilung, schützen zu können. Zu den betroffenen Unterlagen gehören die in Anhängen beigefügten Dokumente, welche mit herkömmlichen Bürokommunikationsprogrammen (Word, Excel, PowerPoint usw.) erstellt wurden.

Die Herausforderung

Die Herausforderung bestand darin, den Austausch von Dokumenten innerhalb der Direktion und des Verwaltungsrates der Gruppe mit Hilfe einer elektronischen Dokumentenmanagement-Lösung zu sichern.

Die von der ELCA Informatik AG vorgeschlagene Lösung

Die von Consultas gewählte Lösung Brainloop Secure Dataroom wurde von der ELCA Informatik AG und ihrem Geschäftspartner Brainloop AG vorgeschlagen und eingeführt. Dieses Managementprogramm schützt Vorstandsunterlagen, Finanzberichte und strategische Projekte, und ermöglicht den sicheren Dokumentenaustausch und –zugriff bei unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen. Dieser ‚elektronische Safe‘ bietet Funktionen zur verschlüsselten Archivierung und gesicherten Übertragung vertraulicher Dokumente, sowie eine strenge Nutzer-Authentifizierung (diese erfolgt zum Beispiel durch Versendung eines Einmalschlüssels per SMS an das Mobiltelefon des Nutzers). Was die Nachvollziehbarkeit anbelangt, wird jeder Zugriff auf ein Dokument (Lesezugriff, Veränderung des Dokumentes) automatisch in einem chronologischen Verzeichnis erfasst. Schliesslich garantiert das Einfügen eines elektronischen Wasserzeichens, das den Nutzer oder Autoren identifiziert, zusätzliche Nachvollziehbarkeit und Schutz vor (absichtlicher oder unabsichtlicher) Verbreitung von Informationen.

Die Gründe für die Wahl von Brainloop

Verschiedene Lösungen von Konkurrenzunternehmen wurden untersucht und bewertet. Sie setzten allerdings die Einrichtung einer Software auf dem Kunden-PC voraus, was eine zusätzliche Belastung des Sicherheits-Teams zur Folge gehabt hätte. Die auf Webtechniken basierende Lösung von Brainloop, welche keine Programminstallationen auf dem PC des Benutzers erfordert, wurde aus eben diesem Grund sowie wegen der Einfachheit ihrer Anwendung ausgewählt.

Verlauf des Pilot-Projektes

Das Pilot-Projekt wurde über eine Gesamtlaufzeit von 8 Wochen durchgeführt:

2 Wochen waren der Installierung und 6 Wochen einer Versuchsnutzung sowie Leistungs- und Widerstandsfähigkeits-Tests gewidmet. Die Pilot-Phase unterteilte sich in zwei Etappen:

- Anwendung der Lösung im ASP-Modus bei Brainloop (Miete der Host-Lösung), um ihre Zugänglichkeit und Rückverfolgbarkeit aufzuzeigen.
- Einführung, Anwendung und Tests. Damit wurde der Beweis erbracht, dass die Lösung auch bei Consultas funktioniert.

Übergang in den festen Arbeitsmodus

Nach Abschluss der Pilot-Phase bestätigte Consultas die Wahl der vorgeschlagenen Dokumentenmanagement-Lösung, und so konnte man nahtlos zum festen Arbeitsmodus übergehen.

Die ELCA Informatik AG gewährleistet heute in Zusammenarbeit mit ihrem Partner Brainloop den Support für die Dokumentenmanagement-Lösung sowie deren Entwicklungen.

Die Ergebnisse

Heute benutzen im Unternehmen rund 30 Personen Brainloop und haben darauf, mit Hilfe eines einfachen Web-Browsers, von überall her Zugriff: Mitglieder des Verwaltungsrates, Generaldirektoren (welche sehr viel unterwegs sind), sowie Sekretärinnen. Die Einführung ist einfach und schnell. Zudem brauchen die Nutzer kaum Unterstützung. Der grösste Teil der Anwender und Anwenderinnen hat auf die Implementierung dieser neuen Lösung positiv reagiert und sie sich schnell zu Eigen gemacht. Darüber hinaus berichtete der Support nur sehr selten von Problemen, was auf einen minimalen Wartungsaufwand hinweist. Die Ziele wurden somit erreicht.

In Zusammenarbeit mit Brainloop AG



Brainloop AG
Franziskaner Str. 14
81669 München
Tel.: +49 (0)89 444 699-0
Fax: +49 (0)89 444 699-99
info@brainloop.com
www.brainloop.com

Consulting durch ELCA

We make it work.

ELCA
Steinstrasse 21
Postfach
8036 Zürich
Schweiz
Tel: +41 44 / 456 32 11
Fax: +41 44 / 456 32 00
businessconsulting@elca.ch
www.elca.ch