

Renesse: RWE AG setzt auf Brainloop „Secure Cloud“ zur Integration der ESSENT NV

Die Secure Cloud-Lösung der Brainloop AG wurde von der RWE als sichere und einfach zu bedienende Kommunikationsplattform gewählt. Mit der SaaS-basierten-Lösung für Document Compliance Management (DCM) gelang dem Energiekonzern der sichere und schnelle Austausch vertraulicher Dokumente mit internen und externen Mitarbeitern in einem Projekt. Dessen Ziel war die Integration der Stromgroßhandels- und Gasbeschaffungsaktivitäten des niederländischen Energiedienstleisters ESSENT NV in die Geschäftseinheiten der RWE. Dadurch wurde RWE zu einem führenden Energieversorger in der Benelux-Region und zu einem europaweit führenden Energiehandels-haus. Gleichzeitig baute das Unternehmen seine Wettbewerbsstellung auf dem europäischen Gasmarkt aus.

Sicherer Austausch vertraulicher Unterlagen im Unternehmen und mit Externen in der „Secure Cloud“

Ziel des sehr komplexen Projekts war die Erarbeitung von einheitlichen, innovativen Geschäftskonzepten und deren Umsetzung im praktischen Arbeitsalltag. Dabei sollten die bisherigen Arbeitsweisen der individuellen Firmen berücksichtigt und an die neuen Anforderungen im Rahmen eines integrierten europäischen Marktauftritts angepasst werden. In diesen Prozess waren ca. 580 Mitarbeiter sowie 60 externe Berater eingebunden, die intensiv mit der Cloud-Lösung gearbeitet haben.

24 unternehmensübergreifende Arbeitsgruppen mit bis zu 30 Mitarbeitern der unterschiedlichen Unternehmen erarbeiteten in den Bereichen Finanzen, Produktion, Personalwesen, Business Development, Erneuerbare Energien etc. neue Richtlinien für die Zusammenarbeit. Eine gemeinsame IT-Infrastruktur für den Austausch der Unterlagen gab es nicht. Dafür aber zahlreiche Dokumente, deren Inhalte als vertraulich eingestuft wurden und somit nicht als E-Mail-Anhang versandt werden durften.

Eine gemeinsame Plattform in der „Secure Cloud“

Eine gemeinsame Plattform für die Zusammenarbeit und den Austausch der unternehmenskritischen Informationen stellte die Brainloop AG bereit. Die web-basierte Lösung für sicheres Dokumentenmanagement in der „Secure Cloud“ ermöglichte den beteiligten Firmen, hoch vertrauliche Dokumente sicher und schnell miteinander sowie mit externen Beratern auszutauschen. Gleichzeitig wurden alle Arbeitsschritte protokolliert, so dass die Mitarbeiter transparent und nachvollziehbar arbeiteten.

Vorteile von sicheren Dokumenten in der Cloud

Hauptvorteil dieser Lösung ist der sichere Zugang zu vertraulichen Dokumenten via Web-Browser. Erforderlich ist die Einrichtung eines Datenraums, der in einem dem Kunden bekannten, hochsicheren und zertifizierten Rechenzentrum vorgehalten wird. Dort werden die Dokumente verschlüsselt abgelegt und können zeit- und ortsunabhängig bearbeitet und ausgetauscht werden. Ein Zugangscode stellt sicher, dass nur berechtigte Nutzer auf die Unterlagen zugreifen. Festgelegt und verantwortet werden die Zugriffsrechte für die Teilnehmer durch den Projektleiter. Die Benutzeroberfläche ist leicht zu bedienen und der Schulungsaufwand äußerst gering.



Voraussetzungen

- › Rechenzentren sind bekannt und zertifiziert
- › Kontrollierter Zugang nur für berechtigte Nutzer
- › Verschlüsselung sowohl der Arbeitsumgebung, der Dokumente als auch der Übertragungswege
- › Revisions-sichere Protokollierung aller Vorgänge
- › Betreiber-Abschirmung

Sicherheitsfaktoren auf einen Blick

- › Hohe Sicherheit durch zweifaches Login-Verfahren mit Passwort und SMS-TAN
- › Verschlüsselung der Dokumente beim Up- und Download sowie bei der Ablage auf dem Server
- › Download der Dokumente mit Wasserzeichen (Brainmark)
- › Eingeschränkter Zugriff durch die nahtlose Integration des Brainloop Cloud-Service mit Microsofts RMS (Rights Management Services), die je nach Berechtigungen „Nur-Lesezugriff“, „kein Download“, „keine Weiterleitung“ von Dokumenten ermöglichen
- › Secure Exchange: Versand eines Links per E-Mail; kein Versand von E-Mail-Attachments
- › Permanentes User-Update möglich: die Zugriffsberechtigungen einzelner Anwender wurden je nach Projektstand aktualisiert
- › Benutzerfreundliche Oberfläche wahlweise in deutscher, englischer oder französischer Sprache

Brainloop stellt Standard-komponenten zur Anwendungs-integration bereit

Mit dem Brainloop Outlook-Plugin ist die RWE AG als Anwender von Microsoft Outlook Exchange mühelos in der Lage, Dokumente und Informationen, die sonst via E-Mail-Attachment an einen oder

mehrere Teilnehmer gesendet werden, automatisch über den Cloud-Service zu verteilen. Sicherheit und Nachvollziehbarkeit bleiben dabei für alle Prozessbeteiligten ohne Mehraufwand gewahrt.

Mit der Brainloop Web-DAV Integration waren die Projektbeteiligten ebenfalls in der Lage, ihre Ordnerstruktur aus dem Cloud-Service direkt in ihren Windows Desktop zu integrieren. Auf diese Weise können sie so arbeiten, als würde es sich um ein ganz normales Netzwerklaufwerk aus dem lokalen Netzwerk handeln.



Brainloop DCM

Die DCM-Lösungen der Brainloop AG sind web-basiert. Dadurch wird die Bearbeitung und Verteilung streng vertraulicher Dokumente auch über Unternehmensgrenzen hinweg ermöglicht. Durch eine hochsichere Verschlüsselung und eine Abschirmung aller Dokumente vor unbefugtem Zugriff interner und externer Angreifer wird die Zusammenarbeit in ein hochsicheres Umfeld verlagert. Durch vollständige Nachvollziehbarkeit und Protokollierung aller Zugriffe und Aktionen werden weitere Compliance-Voraussetzungen erfüllt. Angewandt werden die Lösungen u.a. in der Gremienkommunikation, in Personalabteilungen sowie beim Finanz- und Vertragsmanagement.

Kontakt

Die Brainloop AG mit Sitz in München, Wien und Boston ist der führende Anbieter von Document Compliance Management-Lösungen, die den hochsicheren und jederzeit nachvollziehbaren Austausch vertraulicher Dokumente ermöglichen. Weitere Informationen zur Brainloop AG finden Sie im Internet unter www.brainloop.de

Europa

Brainloop AG
Franziskanerstraße 14
81669 München · Deutschland
T: +49 (89) 444 699 0
info@brainloop.de
www.brainloop.de

Brainloop Austria GmbH
Josefstädter Straße 44/2/1
1080 Wien · Österreich
T: +43 (1) 402 4851 700
info@brainloop.at
www.brainloop.at

USA

Brainloop Inc.
One Broadway, 14th floor
Cambridge, MA 02142 · USA
T: +1 (800) 517 3171
info@brainloop.com
www.brainloop.com

