

Deutsche Postbank AG

Hochsichere Agenturkommunikation

Die Postbank Gruppe ist mit zirka 14 Millionen aktiven Kunden, rund 21.000 Beschäftigten und einer Bilanzsumme von 237 Milliarden Euro einer der großen Finanzdienstleister Deutschlands. Ihr Schwerpunkt ist das Retailgeschäft mit Privatkunden. Daneben ist sie im Geschäft mit Firmenkunden aktiv. In ihrem Geschäftsfeld „Transaction Banking“ erbringt sie Back-Office-Dienstleistungen für andere Finanzdienstleistungs-Unternehmen.

Für den vier Mal im Jahr anstehenden Austausch vertraulicher Dokumente mit externen Agenturen zur Erstellung der Quartals- und Geschäftsberichte in deutscher und englischer Sprache suchte die Investor-Relations-Abteilung des Unternehmens eine passende Lösung. Unter hohem Termindruck tragen rund 50 Projektmitarbeiter unternehmensrelevante Daten zusammen, die zunächst für Interessenten verständlich aufbereitet werden müssen und vor der Veröffentlichung der Berichte keinesfalls in fremde Hände gelangen dürfen.

Um dieser Herausforderung sicher und effizient zu begegnen, hat sich das Unternehmen entschieden, die **vertrauliche Kommunikation mit den Agenturen** im web-basierten Datenraum der Brainloop AG durchzuführen. Dafür sprechen die Zwei-Faktor-Authentifizierung per Passwort und SMS-PIN, außerdem das ausgefeilte Versionsmanagement und die Audit-Trail-Funktion zur Protokollierung aller Zugriffe. Der Brainloop Secure Dataroom erfüllt somit auch die Compliance-Vorschriften.



Hauptsitz der Postbank AG in Bonn

Fehlerfreie Bearbeitung von Dokumenten durch mehrere Personen

In der Vergangenheit war die Zusammenarbeit umständlich und fehleranfällig, da mehrere Projektbeteiligte gleichzeitig Änderungen an Dokumenten ausführten. Diese Änderungen mussten dann zeitaufwendig in eine „Masterdatei“ übertragen werden.



FAST FACTS

Kunde.....Deutsche Postbank AG
 Branche.....Banken
 Mitarbeiter21.000

HERAUSFORDERUNG

Austausch vertraulicher Dokumente mit externen Agenturen zur Erstellung der Quartals- und Geschäftsberichte.

LÖSUNG

Der Brainloop Secure Dataroom als hochsichere Kollaborationsplattform bei der Kommunikation mit externen Agenturen im Rahmen der Quartals- und Geschäftsberichterstattung.

NUTZEN

- › Umsetzung der Compliance-Vorschriften zum Umgang mit vertraulichen Informationen
- › Garantie, dass alle Beteiligten immer an der aktuellen Version eines Dokuments arbeiten
- › Web-basiert und somit innerhalb kürzester Zeit einsetzbar
- › Die intuitive Benutzeroberfläche ist entscheidend, da die vielen, auch externen Projektmitarbeiter in relativ langen Projektabständen und gleichzeitig unter hohem Termindruck arbeiten
- › Problemloser Austausch sehr großer Datenmengen



Hier schaffte das Versionsmanagement des Brainloop Secure Dataroom schnell und einfach Abhilfe. Im Brainloop Datenraum wird sichergestellt, dass alle Beteiligten die aktuelle Version eines Dokuments vor Augen haben. „Die Abschaffung des Versionschaos hat die komplexen Abläufe zur Erstellung der Quartals- und Geschäftsberichte erheblich verschlankt. Die Akzeptanz innerhalb des Anwenderkreises war von Anfang an sehr hoch“, schildert Lars Stoy, Bereichsleiter Investor Relations und Research bei der Postbank. Um die Inhalte bestmöglich zu schützen, werden die Dokumente innerhalb des Datenraums mittels einer 256-Bit-AES-Verschlüsselung (Advanced Encryption Key) abgelegt. Jede Datenübertragung zwischen Client und Datenraum ist ebenfalls mit einer 128-Bit-Verschlüsselung geschützt.

Mittels der hinterlegten Rechteverwaltung wurden die verschiedenen Nutzer gleichzeitig mit den individuell erforderlichen Bearbeitungsmöglichkeiten ausgestattet, die vom „Nur-Lesezugriff“ über das Kopieren von Inhalten bis zum erlaubten Weiterleiten eines Dokuments variieren können.

Zeitvorteil durch schnelle Einarbeitung

Die einfache Bedienbarkeit des Datenraums, der im Aufbau dem Microsoft Windows Explorer gleicht und keine Schulungen erfordert, erwies sich angesichts der Vielzahl externer Projektmitarbeiter und der relativ langen Projektabstände als äußerst hilfreich.



DA WIR NUR ZUM JEWEILIGEN QUARTALSENDE MIT DER LÖSUNG ARBEITEN, IST DIE LEICHT BEDIENBARE BENUTZEROBERFLÄCHE VON GROSSEM VORTEIL. AUFGRUND DER PROTOKOLLIERUNG DER VERGEBENEN ZUGRIFFSRECHTE WIRD GLEICHZEITIG DIE EINHALTUNG DER COMPLIANCE-VORSCHRIFTEN ÜBER DEN UMGANG MIT VERTRAULICHEN INFORMATIONEN GEWÄHRLEISTET.«

Lars Stoy,

Bereichsleiter Investor Relations und Research,
Postbank AG

Im laufenden Betrieb hat sich der virtuelle Datenraum als stabil und frei von Fehlern erwiesen.

Datenraum wird als Service bereitgestellt

Als „Software-as-a-Service-Lösung“ ist der Brainloop Secure Dataroom sofort einsetzbar. Die Abrechnung erfolgt tagesgenau pro Nutzer.

Der Lösungsanbieter: Brainloop AG

Die Brainloop AG mit Firmensitz in München und Boston ist der führende Anbieter einer Document Compliance Management-Lösung. Der Brainloop Secure Dataroom, ein web-basierter Dokumententresor, sichert die Ablage, Bearbeitung und Verteilung streng vertraulicher Dokumente im Unternehmen und über Unternehmensgrenzen hinweg entscheidend ab. Dabei entsteht ein hoher Schutz vor internen und externen Angreifern bei gleichzeitiger Wahrung der gesetzlich vorgeschriebenen Nachvollziehbarkeit durch Protokollierung aller Zugriffe und Aktionen. Einsatzbeispiele sind Vertragsverhandlungen, Projektabwicklungen, Erstellung von Quartalsberichten und jegliche andere Kommunikation, die vertrauliche Dokumente beinhaltet.

KONTAKT

Die **Brainloop AG** mit Sitz in München und Boston ist der führende Anbieter von Document Compliance Management-Lösungen, die den hochsicheren und jederzeit nachvollziehbaren Austausch vertraulicher Dokumente ermöglichen.

Weitere Informationen zur Brainloop AG finden Sie im Internet unter www.brainloop.de

Brainloop AG
Franziskanerstr. 14
81669 München · Deutschland
T: +49 (89) 444 699 0
info@brainloop.de
www.brainloop.de

Brainloop Inc.
One Broadway, 14th floor
Cambridge, MA 02142 · USA
T: +1 (800) 517 3171
info@brainloop.com
www.brainloop.com

