

Tracto-Technik GmbH & Co. KG

Austausch vertraulicher Dokumente mit mehr als 60 Ländern

Die Tracto-Technik GmbH & Co. KG ist ein hochinnovatives mittelständisches Unternehmen aus Lennestadt-Saalhausen im Sauerland mit 60 Ingenieuren und mehr als 350 Patenten. Die Firma, die sich in Familienbesitz befindet, hat sich auf Produkte für die grabenlose Verlegung von Kabel- und Rohrleitungen und auf das Umformen von Rohren spezialisiert. Bekannt wurde Tracto-Technik vor allem durch den „Maulwurf“, der als Markenzeichen für die ganze Branche der Rohrverlegetechnologie steht. Die Firma hat rund 500 Mitarbeiter und exportiert ihre Produkte in mehr als 60 Länder.

Für den Austausch von vertraulichen Dokumenten und deren Bearbeitung suchte Tracto-Technik vor zwei Jahren eine passende Lösung. Zuvor setzte das Unternehmen auf die klassische Methode: das Versenden von Dokumenten mittels E-Mail oder mithilfe der herkömmlichen Briefpost. »Das war schlichtweg zu unsicher und – bei der Briefpost – zu langsam, vor allem dann, wenn Dokumente mit Partnern ausgetauscht werden sollten, die in anderen Ländern oder gar auf anderen Kontinenten angesiedelt waren«, sagt Markus Tesche, der zuständige IT-Projektleiter bei Tracto-Technik.

Außerdem war es umständlich und fehleranfällig, wenn mehrere Arbeitsgruppen oder Mitarbeiter gemeinsam ein Dokument bearbeiteten. »Eine unserer Anforderungen bestand darin, dass jederzeit nachvollziehbar sein sollte, wer wann welche Änderungen an Unterlagen vorgenommen hat; Stichwort Versionierung«, ergänzt Tesche.

In einer Woche vom Konzept zum Einsatz

Sobald die Entscheidung für den virtuellen Datenraum der Brainloop AG gefallen war, ging es Schlag auf Schlag: Nach einem Initial-Workshop, der bei Tracto-Technik stattfand, entwickelte das Unternehmen zusammen mit Brainloop ein entsprechendes Konzept. Auf dessen Basis wurde anschließend die Infrastruktur erstellt, also die virtuellen Datenräume und das Berechtigungskonzept, das den Zugriff darauf regelt.

»DANK DER EINFACHEN BEDIENUNG UND BENUTZERFÜHRUNG SOWIE DER GUTEN PROJEKTBEGLEITENDEN UNTERSTÜTZUNG DURCH BRAINLOOP KONNTEN WIR DIE NEUE LÖSUNG BEREITS NACH KURZER ZEIT IN BETRIEB NEHMEN«

Markus Tesche, IT-Projektleiter
Tracto-Technik



FAST FACTS

Kunde..... Tracto-Technik GmbH & Co. KG
Branche..... Rohrverlegetechnologie
Mitarbeiter 500

HERAUSFORDERUNG

Austausch vertraulicher Dokumente mit Arbeitsgruppen, Kunden und Partnern in mehr als 60 Ländern.

LÖSUNG

Brainloop Secure Dataroom als hochsichere Kommunikations- und Kollaborationsplattform.

NUTZEN

- > Hohes Maß an Sicherheit aufgrund Zwei-Faktor-Authentifizierung
- > Integriertes Rechtemanagement
- > Revisions sichere Dokumentation aller Kommunikationsvorgänge
- > Intuitive Bedienbarkeit
- > Einfache Integration in hauseigene IT-Umgebung

Die Einführung gestaltete sich nach seinen Angaben denkbar einfach. »Beim einen oder anderen Benutzer musste dessen Spamfilter angepasst werden, damit die PIN-E-Mails auch durch den Filter zum Anwender gelangen konnten«, erläutert der Experte von Tracto-Technik.





Hauptsitz der Tracto-Technik GmbH & Co. KG in Lennestadt

»Dies kommt jedoch nur vor, wenn man alternativ zur PIN-Versendung aufs Handy die Übermittlung per E-Mail wünscht. Beides ist jedoch kombinierbar und stellt ein zusätzliches Sicherheitsfeature der Lösung dar.« PINs dienen dazu, den Zugang zu den vertraulichen Dokumenten zusätzlich zum Passwort zu regulieren.

Hohe Sicherheitsstandards

Der IT-Fachmann hebt speziell die hohen Sicherheitsstandards der Brainloop-Lösung hervor: »Es handelt sich um eine Software, die mit Hilfe einer starken Verschlüsselung sowie vom Kunden selbst zu definierenden Zugriffsrechten den Austausch vertraulicher Dokumente auf einfache Art und Weise ermöglicht«, sagt Tesche. »Zusätzlich werden sämtliche

Zugriffe auf den Datenraum in Form von Lesezugriffen, Datenveränderungen oder Fehlversuchen erfasst und revisionsicher nachvollziehbar gemacht.«

Die Dokumente innerhalb des Datenraums werden mittels einer 256-Bit-AES-Verschlüsselung (Advanced Encryption Key) abgelegt. Jede Datenübertragung zwischen Client und Datenraum ist ebenfalls mit einer 128-Bit-Verschlüsselung geschützt. Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Mehrsprachfähigkeit der Lösung. »Da wir weltweit tätig sind, war es für uns natürlich sehr wichtig, den einzelnen Benutzern in ihrer Muttersprache Zutritt zum virtuellen Datenraum zu ermöglichen.«

Verwaltet wird der Datentresor, der bei Tracto-Technik ein Volumen von etwa 1 Gbyte hat, durch die hauseigene IT-Abteilung. »Die Software-as-a-Service-Lösung ließ sich auf unkomplizierte Weise in unsere IT-Umgebung integrieren«, so Markus Tesche. Das Unternehmen setzt schwerpunktmäßig Rechner unter Windows ein, speziell Windows Server 2003 bei den Servern sowie Windows XP und Windows Vista bei den Clients.

Im laufenden Betrieb hat sich der virtuelle Datenraum als sehr stabil und frei von Fehlern herausgestellt. Auch der Funktionsumfang überzeugt:

»Die Lösung enthält bereits jetzt alles, was man zum sicheren Austausch von vertraulichen Dokumenten benötigt«, sagt Markus Tesche. »Rückwirkend betrachtet sind wir davon überzeugt, die richtige Lösung für unser Problem gefunden zu haben.«

Datenraum wird als Service bereitgestellt

Als Software-as-a-Service-Lösung ist der Brainloop Secure Dataroom sofort einsetzbar. Bezahlt wird pro Nutzer je Monat, mit tagesgenauer Abrechnung.

Anwendungsfälle

Einsatzbeispiele sind Vertragsverhandlungen, Gremienkommunikation, Projektabwicklungen, Erstellung von Quartalsberichten und jegliche andere Kommunikation, die vertrauliche Dokumente beinhaltet.

KONTAKT

Die **Brainloop AG** mit Sitz in München und Boston ist der führende Anbieter von Document Compliance Management-Lösungen, die den hochsicheren und jederzeit nachvollziehbaren Austausch vertraulicher Dokumente ermöglichen.

Weitere Informationen zur Brainloop AG finden Sie im Internet unter www.brainloop.de

Brainloop AG
 Franziskanerstr. 14
 81669 München · Deutschland
 T: +49 (89) 444 699 0
 info@brainloop.de
 www.brainloop.de

Brainloop Inc.
 One Broadway, 14th floor
 Cambridge, MA 02142 · USA
 T: +1 (800) 517 3171
 info@brainloop.com
 www.brainloop.com

